

Положение о Заводской Гарантии корпорации Schneider Electric IT

Продукция Трехфазного Питания (Three Phase Power Products) или Решения Охлаждения (Cooling Solutions) имеют один год заводской гарантии 1.

Ограниченная гарантия, предоставляемая корпорацией Schneider Electric IT (SE IT) в данном Положении о Заводской Гарантии, распространяется только на изделия, приобретенные для Вашего коммерческого или промышленного использования в обычных условиях ведения бизнеса.

Условия Гарантии

SE IT гарантирует, отсутствие дефектов материала или производственных дефектов продукта в течение одного года, начиная с момента запуска продукта (дата производства), который осуществляется квалифицированным обслуживающим персоналом SE IT, сроком действия в течении 6 месяцев с даты отгрузки SE IT.

Данная гарантия распространяется на ремонт или замену любых дефектных частей, в том числе на месте эксплуатации и в транзите. В случае если продукт не соответствует вышеизложенным критериям гарантии, то гарантия покрывает ремонт или замену дефектных частей по усмотрению SE IT в течение одного года, начиная с даты отгрузки.

Для Решений Охлаждения SE IT, гарантия не распространяется на реализацию сброса автоматического выключателя, расход хладагента, расходные материалы или профилактические действия по обслуживанию. Ремонт или замена неисправного изделия или его компонентов не продлевает первоначальный гарантийные срок продукта. Любые части продукции, предоставляемые согласно данной гарантии, могут быть новыми или восстановленными в заводских условиях.

Гарантия без права передачи

Гарантия распространяется на первое лицо, фирму, ассоциацию или корпорацию (в настоящем документе, упоминается "Вы" или "Ваш") для которых SE IT продукт был приобретен. Эта гарантия не подлежит передаче или присваиванию без предварительного письменного разрешения SE IT.

Предоставление гарантии

SE IT будет предоставлять Вам любые гарантии, которые определяются производителями и поставщиками компонентов продуктов SE IT, которые могут быть ассигнуемы. Любые такие гарантии предоставляются "БЕЗ ИЗМЕНЕНИЙ" и SE IT не делает никаких заявлений относительно эффективности или расширения гарантийных обязательств, не несет никакой ответственности за любые вопросы, которые могут быть гарантированы изготовителями или поставщиками, принявшими данные гарантийные обязательства.

¹ Для определения срока заводской гарантии, распространяющейся продукты SE IT, пожалуйста, перейдите на SE IT web site по ссылке: www.apc.com/products

Чертежи и описания

АО «Шнейдер Электрик»

127 018, Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1

Тел: (495) 777 99 90 Факс +7 (495) 777-99-92

www.schneider-electric.com

Центр Поддержки Клиентов: (495) 777 99 88, 8 (800) 200 64 46

SE IT гарантирует в период гарантийного срока и в соответствии с условиями гарантии, изложенными в настоящем документе, что продукты SE IT будут соответствовать описаниям, содержащимся в Официально Изданных Технических требованиях SE IT или в случае применимости, соответствовать чертежам, сертифицированным или согласованным по контракту с SE IT («Техническое требование»). При этом следует понимать, что спецификации не являются гарантиями производительности и пригодности для конкретного назначения продукта.

Исключения

SE IT не несет ответственность по гарантии в случаях, если по результатам испытаний или экспертизы установлено, что предполагаемый дефект продукта не подтвержден или вызван действиями конечного пользователя или любого другого третьего лица, ввиду неверного использования, небрежностью, некорректной установкой или испытаниями.

Кроме того SE IT не несет ответственности по гарантии за несанкционированные попытки ремонта, некорректность модификации, неадекватности электрического напряжения или подключения, несоответствующие условия локальной эксплуатации, наличие коррозионной атмосферы, ремонта, установки, запуска сотрудниками, не назначенными SE IT, а также за изменение местоположения или эксплуатации, воздействия природных факторов, в случаях стихийных бедствий, пожара, кражи или установку, противоречащую рекомендациям или спецификации, в случаях изменения или повреждения серийного номера и любой другой причине, вне требований использования по назначению.

НЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, В СИЛУ ЗАКОНА ИЛИ ДРУГИХ ФАКТОВ, В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ, ПРОДАННЫХ, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ИЛИ ДОСТАВЛЕННЫХ ПО ЭТОМУ СОГЛАШЕНИЮ ИЛИ В СВЯЗИ С НИМ. SE IT ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, СООТВЕТСТВИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ. SE IT ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ БУДУТ РАСШИРЕНЫ, СОКРАЩЕНЫ ИЛИ ЗАТРАГИВАТЬСЯ КАКИМИ-ЛИБО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМИ ИЛИ ПРОИСТЕЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВНЕ ОКАЗАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОЙ ИЛИ ДРУГОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ИЛИ УСЛУГ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ SE IT. ПРЕДШЕСТВУЮЩИЕ ГАРАНТИИ И МЕРЫ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫ И МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНИМЫ ВМЕСТО ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И СРЕДСТВ. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ, ИЗЛОЖЕННЫЕ ВЫШЕ, ПРЕДСТАВЛЯЮТ СОБОЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ SE IT В ОТНОШЕНИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ ДЛЯ КОМПЕНСАЦИИ ЛЮБОГО НАРУШЕНИЯ ТАКИХ ГАРАНТИЙ. SE IT ГАРАНТИЯ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ТОЛЬКО НА ПОКУПАТЕЛЯ И НЕ ПРИМЕНИМА ДЛЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ. НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ SE IT, ОФИЦИАЛЬНЫЕ ЛИЦА, ДИРЕКТОРА, ФИЛИАЛЫ И СОТРУДНИКИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКИЕ-ЛИБО КОСВЕННЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ПОБОЧНЫЕ ИЛИ ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, ОБСЛУЖИВАНИЕМ ИЛИ УСТАНОВКОЙ ИЗДЕЛИЙ, БУДЬ ТО УЩЕРБ СОГЛАСНО КОНТРАКТУ ИЛИ НАРУШЕНИЯ ЗАКОННЫХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ ОШИБКИ, ХАЛАТНОСТИ ИЛИ ПРЯМОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ЛИБО ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ

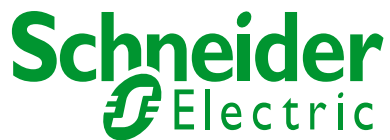
АО «Шнейдер Электрик»

127 018, Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1

Тел: (495) 777 99 90 Факс +7 (495) 777-99-92

www.schneider-electric.com

Центр Поддержки Клиентов: (495) 777 99 88, 8 (800) 200 64 46



УВЕДОМЛЕНИЙ ОТ SE IT О ВОЗМОЖНОСТИ УЩЕРБА, В ЧАСТНОСТИ SE IT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ, ТИПА ПОТЕРЯННОЙ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДА, ПОТЕРЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПРОСТОЙ, ПОТЕРЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПОТЕРЯ ДАННЫХ, ЗАТРАТЫ ПО ЗАМЕНЕ, ТРЕБУЕМЫЕ ТРЕТИМИ ЛИЦАМИ, И ДРУГОЕ.

НИ ОДИН СОТРУДНИК, ПРОДАВЕЦ ИЛИ АГЕНТ SE IT НЕ УПОЛНОМОЧЕН ДОБАВЛЯТЬ ИЛИ ИЗМЕНЯТЬ УСЛОВИЯ ДАННОЙ ГАРАНТИИ. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ МОГУТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНЫ, ТОЛЬКО В ПИСЬМЕННОМ ВИДЕ ЗА ПОДПИСЬЮ ДИРЕКТОРА SE IT И ЮРИДИЧЕСКОГО ОТДЕЛА.

Заявка на гарантийное обслуживание

При наличии запросов гарантийных претензий от клиентов необходимо обращаться в службы клиентской поддержки SE IT, доступную по всему миру через веб-сайт: support.apc.com. Выберите Вашу стану из выпадающего меню. Откройте вкладку «Поддержка» в верхней части веб-страницы, для получения контактной информации службы клиентской поддержки в Вашем регионе.

АО «Шнейдер Электрик»

127 018, Москва, ул. Двинцев, д.12, корп.1

Тел: (495) 777 99 90 Факс +7 (495) 777-99-92

www.schneider-electric.com

Центр Поддержки Клиентов: (495) 777 99 88, 8 (800) 200 64 46